



Affinity Csoportos balesetbiztosítás - Terméktájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

A CG HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. ügyfeleként most még nagyobb biztonságban érezheti magát gépjárművében, ugyanis a **2021. március 1-jét követően javított vagy cserélt szélvédőjű gépjárművek mellé az UNIQA Affinity Csoportos balesetbiztosítását adjuk ajándékba.**

Tájékoztatjuk, hogy az UNIQA Affinity Csoportos balesetbiztosítás szolgáltatásának igénybevételére a CG HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által történő gépjármű szélvédő javítás vagy csere nélkül nincs lehetőség.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Affinity Csoportos balesetbiztosítás az UNIQA Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.), mint Biztosító és a CG HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., mint Szerződő között létrejött csoportos balesetbiztosítás, mely esetében a Biztosított a CG HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által javított vagy cserélt szélvédőjű gépjárművet vezető mindenkori sofőr (1 fő).

A Biztosító milyen esetben és mennyit szolgáltat?

Az UNIQA Affinity Csoportos balesetbiztosítás a Biztosított közlekedési baleseti halála (mint biztosítási esemény) esetén nyújt térítést a regisztrált gépjárművet vezető sofőr (Biztosított) örököse számára, 300 000 Ft összegben. A Biztosító egy regisztrált gépjárművel összefüggésben csak egy alkalommal teljesít szolgáltatást, abban az esetben is, ha a regisztrált járművön egynél több alkalommal javítottak vagy cseréltek szélvédőt a kockázatviselés ideje alatt.

Mennyi ideig nyújt védelmet a biztosítás?

A biztosítás a gépjármű szélvédő javításának vagy cseréjének napját követő nap 0 óra 00 perctől számított 1 éves határozott időtartamra szól. A Biztosító kockázatviselése ezen időtartamon belül a regisztrált gépjárműbe történő beszállástól, az abban történő utazás alatt, az abból történő kiszállásig tart.

Kire terjed ki a biztosítás, ki a Biztosított?

A Biztosító kockázatviselése a regisztrált, közúti forgalomban közlekedő gépjárművet vezető sofőrrel, mint Biztosítottal (1 fő) történt biztosítási eseményre terjed ki.

Kinek fizet a Biztosító?

Jelen biztosítás értelmében a Biztosító szolgáltatására jogosult személy a Biztosított örököse. A Biztosító a szolgáltatást az örökös minőség hitelt érdemlő igazolására szolgáló dokumentum (jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány) benyújtását követően az abban örökösként megjelölt személy(ek) számára teljesíti.

Hol nyújt védelmet a biztosítás?

A biztosítási védelem az Európai Unió tagállamainak területén bekövetkező közúti balesetekre terjed ki.

Mennyibe kerül Önnek ez a biztosítás?

A biztosítási díj fizetését az CG HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., mint Szerződő vállalja, a biztosítás a gépjármű szélvédő javításával vagy cseréjével automatikusan és ingyenesen jár Önnek.

Hol lehet a biztosítási eseményt bejelenteni?

A biztosítási eseményt a betegsegkar@uniqa.hu email címen kell bejelenteni annak bekövetkezésétől számított 8 napon belül. A biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához a Biztosító az alábbi iratokat kérheti, amelyeket a betegsegkar@uniqa.hu e-mail címre történő beküldéssel kell benyújtani:



- Szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány
- Baleseti sérülést és következményeit dokumentáló orvosi igazolások
- Boncolási jegyzőkönyv
- Véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredmény
- Halottvizsgálati bizonyítvány
- A biztosított vezetői engedélye
- Halotti anyakönyvi kivonat
- Jármű forgalmi engedélye
- Hagyatékatadó végzés
- Baleseti jegyzőkönyv
- Öröklési bizonyítvány
- Hatósági eljárás határozata, jegyzőkönyve
- Vizsgálatot végző orvos adatai
- Rendőrségi eljárás jegyzőkönyve

Hol lehet a biztosítási szerződést felmondani?

Ön, mint Biztosított nem jogosult az ingyenesen kapott biztosítást felmondani.

Panasz esetén hová fordulhat?

Az ügyfél a Biztosító, továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban [személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben (a továbbiakban: e-mail)] terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) **személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Központi Személyes Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben, melyről a www.uniqa.hu honlapon tájékozódhat,
- b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, illetve **chat**-en munkanapokon 8–22 óra között),
- c) **telefonon az alábbi telefonszámokon:** +36-1/20/30/70/544-5555, ügyfélszolgálati időben,
- d) **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36-1/238-6060),
- e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól (Panaszkezelési Szabályzat) a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes> honlapon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Központi Személyes Ügyfélszolgálaton is.

Milyen biztosítási feltételek érvényesek az Ön biztosítására?

A jelen Terméktájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a biztosításra az Affinity Csoportos balesetbiztosítás szerződési feltételei irányadók, a biztosítással kapcsolatos információk összefoglalását pedig a Biztosítási terméktájékoztató (IPID) tartalmazza, amely dokumentumok a www.carglass.hu weboldalon megtekinthetők, illetve letölthetők.