

CG Hungary Kft

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

Ez a vállalási szabályzat az egyes kereskedelmi és javító-
karbantartó szolgáltatásokra
vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.)
Kormányrendelet és a szolgáltatási tevékenység
megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló
2009. évi LXXVI. törvény
figyelembevételével készült.

Tartalomjegyzék

I.Vállalási feltételek	6
II. A jármű átvétele javításra.....	7
III. A jármű javítása, a megrendelés teljesítése során adódó események.....	8
IV. Az elkészült jármű átadása, számlázás	9
V. A szolgáltatással szembeni panaszok intézése.....	11
VI. Jótállási feltételek.....	13

SZOLGÁLTATÓI ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

A szolgáltató neve, címe: CG Hungary KFT 1138 Budapest, Tomori u.34

Adószáma: 12769645-2-41

Cégjegyzékszám: 01 09 173387

Társaság telephelyei:

1044 Budapest Megyeri u. 51.

1112 Budapest Repülőtéri u. 2/b.

2220 Vecsés Dózsa György u. 86.

4024 Debrecen Gizella u. 6/b.

6000 Kecskemét Felsőcsalányos tanya 6.

7632 Pécs Siklósi u.45.

8000 Székesfehérvár Bárándi u.13.

9700 Szombathely Csaba u.13.

9027 Győr Puskás Tivadar u.10.

6728 Szeged Dorozsmai u.17-19.

4405 Nyíregyháza Debreceni u.107.

Felügyeleti szervei:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

1052 Budapest, Városház u. 7.

Pest Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

1135 Budapest, Lehel utca 43-47

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

9028 Győr Tatai u.3

Fejér Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogasztóvédelmi Főosztály

8000 Székesfehérvár Honvéd u.8

Baranya Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogasztóvédelmi Főosztály

7630 Pécs Hengermalom u.2

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogasztóvédelmi Főosztály

6722 Szeged Rákóczi Tér.1

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogasztóvédelmi Főosztály

6000 Kecskemét Szent István Krt. 19/a

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogasztóvédelmi Főosztály

4400 Nyíregyháza Hatzel Tér.10

Vas Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogasztóvédelmi Főosztály

9700 Szombathely Wesselényi u.7.

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogasztóvédelmi Főosztály

4025 Debrecen Széchenyi u.46.

Nemzeti Fogasztóvédelmi Hatóság

1088 Budapest, József krt.6

Nemzeti Közlekedési Hatóság

Közép-magyarországi Regionális Igazgatósága

1033 Budapest, Mozaiku.5

Csongrád-Csanád Megyei Közlekedési Igazgatóság

6728 Szeged Kereskedő köz 5/a/b

Fejér Megyei Közlekedési Igazgatóság

8000 Székesfehérvár, Sárkeresztúri út 12

Bács-Kiskun Megyei Közlekedési Igazgatóság

6000 Kecskemét Deák Ferenc Tér 3

Baranya Megyei Közlekedési Igazgatóság

7630 Pécs Hengermalom u.2.

Vas Megyei Közlekedési Igazgatóság

9700 Szombathely Wesselényi u.7.

Győr-Moson-Sopron Megyei Közlekedési Igazgatóság

9028 Győr Tatai u.3

Hajdu-Bihar Megyei Közlekedési Igazgatóság

4031 Debrecen Bartók Béla u.115.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közlekedési Igazgatóság

4400 Nyíregyháza Hatzel Tér.10

A vállalt szolgáltatások:**Járműjavítás:**

- Gépjárművek, fődarabok, részegységek diagnosztikája, ellenőrzése, beszabályozása
- Karosszéria javító tevékenység-autóüveg
- Gépjármű karosszéria és tartozékaik kisjavítása, kar elemek ill. autószerelővel a teljes karosszéria cseréje

- vállalt járműkategóriák:

-Szgk,Tgk 3,5t

Egyéb szolgáltatások: -**Vonatkozó jogszabályok:**

249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról.

2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól.

A közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV. 12.) KÖHÉM rendelet, a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990 (IV.12.) KÖHÉM rendelet.

A közúti járművek környezetvédelmi felülvizsgálatának szabályairól szóló 77/2009. (XII.15.) KHEM-IRM-KvVM együttes rendelet.

Nyitvatartási idő:

Munkanapokon: 8-17 ig

Tel.: 061909090

Az ÁSZF egy példánya a társaságnak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztésre kerül, egyúttal a www.carglass.hu internetes honlapon is elérhető

CG Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság képviseli

Jankovich Tamás ügyvezető igazgató

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

I. Vállalási feltételek

1.) A megrendelés felvétele során vállalkozó vizsgálja a szolgáltatás elvállalásának lehetőségét az 1/1990. (IX. 29.) KHVM sz. rendelet, valamint a hatósági feladatokvégzésére való külön feljogosításban foglaltak figyelembevételével. A társaság az ügyfél által tudomására hozott adatokat bizalmasan kezeli.

2.) Vállalkozó a megrendelés teljesítését nem vállalja, ha:

- A megrendelendő szolgáltatás tevékenységi körén kívül esik.

- A megrendelő az általa biztosított, minősítetlen (de egyébként minősítésre kötelezett) alkatrész beépítését kívánja.

- A megrendelő olyan műveletek, elhagyását kéri, amelyek nélkül a járműforgalombiztonsági és környezetvédelmi jellemzői nem állíthatók helyre.

- A megrendelő olyan munkát rendel meg, amelynek elvégzése után a jármű nem felelne meg a forgalomban tartás jogszabályi feltételeinek.

-A vállalkozó bármely járműtípus javítását vállalhatja, azonban nem vállalhat olyan jellegűmunkákat, melyek a közlekedésbiztonsági berendezések módosításával (átalakításával) járnak.

II. A jármű átvétele javításra

1.) Amennyiben a vállalkozó rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükségesfeltételekkel, akkor a járművet műszaki szakemberével megvizsgáltatja, aki hiba felvételezést készít és a megállapításokat a rendszeresített munkalapon, rögzíti.

2.) A vállalkozó a megrendelőt a hiba felvételezés alapján tájékoztatni köteles amegállapítható és várható legmagasabb vállalkozási díjról, a szolgáltatás várhatóelkészülési idejéről.

3.) Ha a megrendelő részletes árajánlatot kér a gépjárműjavításba vétele előtt, úgy külön írásbeli megbízásra a vállalkozó azt számára elvégzi, beleértve a hibafeltárással kapcsolatos esetleges részleges megbontást és a műszeres vizsgálatot is. Amennyiben az ilyen módon elkészített árajánlat után a megrendelő a szükségesjavítások elvégzését mégsem kéri, úgy a járművön megbontott egységek visszaszerelése, illetve a gépkocsi üzemképes állapotba hozása a vállalkozónak nem képezi feladatát. Ezesetben a megbontott gépkocsi elszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni. Ha a megrendelő külön megbízást ad az eredeti állapot helyreállítására, akkor a vállalkozó azt felelősség nélkül, szükségjavítás jelleggel, díjazás ellenében elvégzi, amennyiben a hibafeltárás során a közlekedésbiztonságot veszélyeztető hibát nem észlelték.

4.) A megrendelő részére készített árajánlat 15 naptári napig érvényes, ha a megrendelőgépkocsiját nem hagyja a vállalkozó telephelyén, hanem azt tovább üzemelteti. E határidőn belül is megszűnik az érvényesség, ha a járműnél a felvételi állapothoz képestváltozás következett be (pl.: baleset, újabb meghibásodás).

5.) A megrendelő a hiba felvételezést és árkalkulációt, az árajánlat alján található, Megrendelőalíráásával elfogadja, amely tartalmazza a jármű adatait, a kért munkákat, a

várhatómunkadíjat és a várható elkészülési időt. A jármű átvételekor ki kell tölteni gépjármű átvételi lapot is, amely tartalmazza a járművel átadott tartozékokat és alkatrészeket, valamint a járművön található sérüléseket is. A járműben hagyott tárgyakért vállalkozó felelősséggel nem tartozik. A munka megrendelő mindkét fél aláírásával, ill. elektronikus úton küldött árajánlat esetén, a megrendelő elektronikus visszaigazolásával hitelesíteni köteles.

6.) Megrendeléskor a megrendelő köteles a vállalkozó részére átadni a jármű kulcsait, forgalmi engedélyét.

7.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a telephelyre vonatkozó munka és egészségvédelmi szabályokat a telephelyen tartózkodás ideje alatt köteles

betartani.

8.) Az ügyfél a megrendelőlap aláírásával elfogadja, hogy a társaság a megrendelésével összefüggésben lévő adatait adatkezelési szabályzata szerint rögzítse, tárolja, a megrendeléshez kapcsolódó számlázáshoz, dokumentáláshoz felhasználja. A társaság mindenkor hatályos adatkezelési szabályzata a www.carglass.hu honlapon elérhető.

III. A jármű javítása, a megrendelés teljesítése során adódó események

1.) A megrendelő a jármű javításához szükséges alkatrészeket, és fődarabokat saját maga nem biztosíthatja, kivételt képez a minősítő jelre kötelezett alkatrészek csoportja. (A megrendelő által biztosított anyagok nem megfelelőségéből, anyaghibájából adódó meghibásodásért a vállalkozó nem vállal felelősséget, valamint a megfelelő műbizonylat hiányában a beépítését megtagadhatja.)

2.) Ha a munka végzése során a vállalkozó olyan, előre nem látott hibát fedez fel, melynek

(a) Kijavítására a felek nem állapodtak meg, illetve

(b) Kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg

emelkedne, akkor köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról a megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

Ezt a munkát a vállalkozó csak külön megrendelésre végezheti el, új elkészülési határidő kijelölése mellett a megrendelővel egyeztetve, melyről a megrendelőn pótlólag írásbeli feljegyzést kell készíteni a megrendelő aláírásával is megerősítve.

3.) A 3.) a.) és b.) pont: figyelembevételével a közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén a hibás jármű megrendelőnek történő átadásakor a vállalkozó köteles írásban közölni, hogy a jármű a forgalomban nem vehet részt. A hiba, pontos meghatározását egy külön feljegyzésben kell feltüntetni, és a tudomásul vételét a

megrendelővel igazoltatni kell (aláíratás).

A hibás jármű elszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni.

4.) Amennyiben a megrendelt munka elvégzését a 3. pontban leírtakon kívül egyéb ok akadályozza (alkatrész szállítási késedelem stb.), azt a határidő lejárta előtt a megrendelővel közölni kell.

5.) A szolgáltatás közben okozott károkért (pl.: karosszéria sérülés, egyéb rongálódás) a vállalkozó kártérítéssel tartozik. A kártérítési igényt a megrendelőnek írásban kell bejelenteni.

6.) A vállalkozó a javítás közben kicserélt (rossz) alkatrészeket, és fődarabokat a megrendelő kérésére köteles visszaszolgáltatni.

7.) A vállalkozó biztosítja, hogy a telepen a jármű mozgását, csak a megfelelő jogosítvánnyal rendelkező, és a vállalkozó által erre a feladatra írásban is megbízott személy végzi.

8.) A szolgáltató biztosítja a szolgáltatás időtartama alatt az átvett járművek tárolását, az erre kijelölt tárolótéren.

9.) Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a javító-karbantartó szolgáltatás magában foglalja a bejáratásokat és az ADAS (vezetés támogató rendszerek) próbautakat is. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy annak érdekében, hogy a javítást követő próbautak során a (hiba) megszűnése megállapítható legyen, bizonyos esetekben a városi környezeten kívüli, akár az 30 kilométert meghaladó távolságú, adott esetben autópályán lefolytatott próbautak igénybevétele is szükségessé válhat. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a gépjármű hibájának megszűnését igazolni hivatott próbautak okán felmerülő többletköltségek (üzemanyagköltség, autópályadíj stb.) viselésére az ügyfél köteles, továbbá, hogy a próbautak során a gépjármű üzemanyagtankjából esetlegesen felhasznált üzemanyag megtérítésére a társaság nem köteles

IV. Az elkészült jármű átadása, számlázás

1.) A vállalkozó csak az árajánlat és munka megrendelőn feltüntetett és a technológiákban előírt munkák szakszerű elvégzése után, a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesített forgalmi engedéllyel, a számla kiegyenlítése után (készpénzes fizetés esetén) adhatja vissza a járművet a megrendelőnek, vagy megbízottjának. Egyben biztosítja, hogy a keletkezett dokumentumokat visszakereshetően legalább 5 évig tárolja.

2.) A vállalkozó az átadáskor a megrendelőt köteles tájékoztatni a beépített alkatrészek és fődarabok esetleges garanciális voltáról (amennyiben az alkatrészt a vállalkozó biztosította)

3.) A vállalkozó a szolgáltatás elvégzése után köteles a megrendelőnek számlát adni számlát a hatályos jogszabályok által meghatározott tartalommal kell elkészíteni a hatályos ÁFA kulcs alkalmazásával.

4.) A készre jelentéstől számított 2 napon belül át nem vett jármű után a szolgáltató tárolási díj felszámítására jogosult. A készre jelentéstől számított 1 hónapon belül át nem vett és el nem szállított jármű után a tárolási díj felszámításán kívül szolgáltató a vállalási díjat pótlékolja. A pótlék a késedelmi kamat mértéke a mindenkorin jegybánki alapkamat kétszerese. A 2 hónapon belül át nem vett jármű esetében a szolgáltató jogi eljárást kezdeményez kifizetetlen vállalási díj, a kamat, és a tárolási díj behajtására. 5.) A számla elkészítése a munkavégzés során készült bizonylatok alapján történik.

6.) A számlában feltüntetett díjtételek a szolgáltató ár képzési szabályai szerint kialakított, évente kiadott "Árjegyzék"-e alapján kerülnek meghatározásra. A munkadíj a vállalkozó által meghatározott, műszakilag indokolt ráfordítási időből és vállalási alapóradíjból számíttódik. Az alapóradíjakat, egységdíjakat stb. tartalmazó "Árjegyzék" kifizégsztve rendelkezésre áll.

7.) A szolgáltató díjtételeket növelő felárakat alkalmazhat a következő esetekben:

- Sürgősségi felár munkarend szerinti időben,
- Munkarendtől eltérő időben végzett szolgáltatásnál,
- Megrendelő által hozott alkatrészekkel végzett szolgáltatásoknál.

8.) A számlában (vagy mellékletében) röviden feltüntetésre kerül az elvégzett munka, felhasznált anyagok és alkatrészek tételes felsorolása, a szolgáltatás díjának összege, valamint, hogy a végzett munka megfelelő, a felhasznált anyag és alkatrész rendeltetésszerű használatra alkalmas, abban az esetben, ha a javításhoz használtalkatrészeket vállalkozó biztosította.

9.) Átutalásos fizetési módra abban az esetben van lehetőség, ha a megrendelő rendelkezik érvényes átutalási szerződéssel.

V. A szolgáltatással szembeni panaszok intézése

1.) Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentését a megrendelőnek szóban vagy írásban kell megtenni. A fogyasztó/megrendelő szóban vagy írásban közzölheti panaszát a vállalkozással/szolgáltatóval. A vállalkozás/szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó/megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás/szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A vállalkozás/szolgáltató a jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak/megrendelőnek személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszt beérkezését követően a vállalkozás/szolgáltató harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Ha a fogyasztó/megrendelő a jegyzőkönyv felvétele során nem adja meg a nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét, illetve a panasz részletes leírását, vagy megtagadja a jegyzőkönyv aláírását, a vállalkozás/szolgáltató mellőzi a panasz megválaszolását.

A minőségi kifogásokat a szolgáltató a kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján jótállási jeggyel érvényesítheti, jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat, számla vagy nyugta bemutatásával érvényesítheti.

2.) A téves hiba felvételezés alapján szükségtelenül végzett munka ellenértékének kifizetését a megrendelő a gépjármű átvételekor megtagadhatja. (független külső szakértő bevonásamellett)

3.) A megrendelő a vállalkozó ügyfélszolgálati helyiségében kifüggesztett vállalásiszabályzat alapján, a számára megjelölt jótállási időn belül követelheti:

- A hibásan, vagy hiányosan végzett munka kijavítását,
- A kifizetett díj arányos csökkentését, illetve visszafizetését,
- Az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását.

4.) A hibás teljesítés folytán kijavítandó gépjármű beszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni. A szolgáltató jótállási kötelezettségének saját telepén tesz eleget.

5.) Szolgáltató a megrendelő kifogásait lehetőleg azonnal, de legkésőbb 15 nap alatt köteles megvizsgálni, és ha az alapos, a jótállásra vonatkozó rendelkezésnek megfelelően köteles átrendezni.

6.) Amennyiben a reklamáció okát a megrendelő által elfogadott határidőn belül a szolgáltató alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a megrendelőt tájékoztatja és újabb egyeztetett határidőt ad. Ha a szolgáltató a minőségi kifogást nem ismeri el, köteles erről a megrendelőt írásban tájékoztatni.

7.) A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a vállalkozó a munkafelvétel során feltárthibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy rosszul végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámítja.

8.) Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a vállalkozó a jármű megbontása során olyan hibát észlel, ami a munkafelvétel alkalmával nem volt megállapítható és a megrendelő az utólagosan tudomására hozott munka kijavítását a szolgáltatónál nem rendeli meg.

9.) A 7.) és 8.) pontban meghatározott alapelvek figyelembevételével a panasz kivizsgálása az alábbi módszer szerint történik:

(a) A javítás mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban (megrendelés) rögzített és a megrendelő tudomására hozott, vagy az általa kért hiba elhárítását.

(b) A jármű megbontása és javítása során előállt-e olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást.

(c) A számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a felhasznált alkatrészek és anyagok szükségessége.

(d) Helyesen került-e megállapításra, a javításra vonatkozó jótállás mértéke.

(e) A javítás eredményeként bekövetkezett-e a javított részegységek javulása, és ha a beállítási, működési paraméterek mérhetők, azok mennyiben felelnek meg a gyári, javítóipari technológiákban meghatározott értékeknek.

(f) A jármű rendeltetésszerű üzeme szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzésére a szemrevételezés, a működés-, illetve a futáspróba szolgál. Ennek során vizsgálni kell az egyes szerkezeti részek működőképességét, a külső és belső szerkezeti zajokat, valamint a járműre jellemző menettulajdonosságait.

10.) Amennyiben a panasztevő a vizsgálatkor jelen kíván lenni, úgy ezt számára a szolgáltató biztosítja.

11.) A vizsgálat eredményéről a vállalkozó a megrendelővel közösen jegyzőkönyvet vesz fel, ahol mindkét fél közli észrevételeit. Véleménykülönbség esetén a jegyzőkönyv egypéldányát a vállalkozó köteles a panaszt továbbiakban elbíráló külső szerv (a területileg illetékes hatóság) részére megküldeni.

12.) Ha a szolgáltatás minőségével kapcsolatban, különösen a javítás módjával kapcsolatba lényeges műszaki kérdésben vita merül fel a megrendelő és a vállalkozó között, akkor alvállalkozó 3 napon belül a vállalkozó telephelye szerint illetékes Közlekedési Felügyeletszakvéleményét kikérheti.

13.) Lényeges műszaki kérdésnek a következők tekinthetők: A javítás vagy beszállítás után a fő, illetve a részegység működésében nemkövetkezett be javulás, illetve a javítással összefüggésben újabb hiba állt elő.

14.) A minőségi kifogás elbírálására egyéb szakértői szervezet csak akkor vehető igénybe, ha a javítást végző műhely vagy területi műszaki vizsgálóállomás feltételi körülményei a felek között felmerülő vita eldöntéséhez nem megfelelőkéért objektív szakvélemény kialakításához laboratóriumi feltételek szükségesek (anyaghibából eredő kifogások).

VI. Jótállási feltételek

A szolgáltató az általa elvégzett javítási munkáért és a javítás során beépített alkatrészekért az alábbi feltételek mellett jótállást vállal:

A jótállás időtartama: Élettartam Garancia

1. Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján amennyiben a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja jótállás időtartama hat hónap. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(Megjegyzés az (a) ponthoz: A megrendelő által hozott alkatrészeket a szolgáltató szemrevételezéssel, valamint a csatolt műbizonylat bemutatásával ellenőrzi, amennyiben hibát nem állapít meg, az alkatrészt beszereli és ebben az esetben a végzett munkára garanciát vállal.

2. A jótállási idő a szolgáltatás elvégzése után a gépkocsinak a megrendelő vagy megbízottja részére történő átadásával kezdődik. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy a megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a megrendelő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

a) a vállalkozás nevét és címét;

b) az elvégzett szolgáltatás megnevezését, a felhasznált alkatrészeket, anyagokat;c) a szolgáltatás díját;

d) a fogyasztót a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének feltételeit és határidejét, valamint az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti; továbbá

e) a dolog fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, továbbá személygépkocsi és motorkerékpár esetében a kilométeróra állását.

Az ügyfél által hozott alkatrész rejtett hibája esetén a szolgáltatót jótállási kötelezettség nem terheli. Hibás alkatrész beszerelését a szolgáltató nem kötelezhető.

4. A jótállás feltételeként a szolgáltató a javítással kapcsolatban műszakilag indokoltan előírhat meghatározott kilométer teljesítményhez kötött, gyári előírásokkal azonos, kötelezően, a mindenkori szolgáltatási árnak megfelelő átvizsgálást, olajcserét, valamint egyéb előírt műveleteket.

5. Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha:

(a) A javítás után (a km óra meghajtás két végén) a javított szerkezeti részen elhelyezett védőjelzés, zár hiányzik, vagy sérült.

(b) A megrendelő a gépkocsira érvényes átvizsgálásokat, karbantartást egyáltalán nem, vagy nem a megadott km határértékek, elérésekor végezteti el.

(c) A gépkocsin a javított részt, a javítást végző szolgáltatón kívül más megbontja, átalakítja,

(d) A gépkocsin a javított egység megsérül, megsemmisül (elemi csapás, baleseti sérülés).

(e) A gépkocsit nem a gyártómű által adott kezelési utasításnak megfelelően, illetve szakszerűtlenül üzemeltették.

(f) A gépkocsit hibás km órával üzemeltették.

Szakszerűtlen kezelésnek minősül:

- Nem előírt üzemanyagot, kenőolajat használnak,
- A gépkocsit nem megfelelő módon tárolják,
- A meghibásodás után tovább üzemeltetik,
- A gépkocsival versenyen vesznek részt;
- A gépkocsit oktatásra használják,
- A gépkocsit túlterhelik, vagy nem rendeltet ésszerűen használják.

6. Nem vonatkozik a jótállás az izzókra, valamint a különböző üvegféleségek, műanyag burák törésére.

7. Az alkatrész üzletben az árut a vásárlástól számított 3 napon belül vesszük vissza számlával együtt, sértetlen csomagolásban. Az alkatrészek garanciája csak szakszervizben történő beszerelés esetén érvényesíthető.

Jelen Vállalási Szabályzat visszavonásig érvényes

Készült:2025. 10. 31.